

# Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden van [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl)  
Onderdeel van BoomverzorgingAlmere, gevestigd te Almere.

Versie geldig vanaf 01-01-2022

## Wijzigingen per 01-10-2023

1. **Artikel 11 – Betaling** Aanpassing in betaal termijn bij factuur.
2. **Artikel 12 – Overmacht** Aanvulling weersomstandigheden.

## Wijzigingen per 01-05-2024

1. **Artikel 4 – Het aanbod** lid 3 samenwerkingsverband met Quentin Boomverzorger

## Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Ondernemer:** de natuurlijke of rechtspersoon die geregistreerd is bij de Nederlandse Kamer van Koophandel en producten en/of diensten aan consumenten aanbiedt;
2. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met de ondernemer;
3. **Bedrijf:** een rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst (op afstand) aangaat met de ondernemer;
4. **Overeenkomst (persoonlijk of op afstand):** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop (persoonlijk of op afstand) van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruikt gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie (op afstand);

## Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

1. Naam en rechtsvorm: **BoomverzorgingAlmere | Eenmanszaak**
2. Adres: C. Outshoornstraat 21
3. Postcode en vestigingsplaats: 1333 NV Almere
4. KvK nummer: 30148817
5. BTW nummer: NL004012416B71
6. Telefoonnummer: +31 (0)6 255 768 36
7. Bedrijfsactiviteiten:
  - a. Boomverzorging in de vorm van snoeien en/of kappen van struiken en/of bomen
  - b. Andere hovenierswerkzaamheden die betrekking hebben op bomen en struiken
  - c. Het verkopen van producten en diensten (bomen en struiken) rechtstreeks van een kweker.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst (persoonlijk of op afstand) tussen ondernemer en consument.
2. Voordat iedere overeenkomst (persoonlijk of op afstand) wordt gesloten, dient de consument akkoord te gaan met de algemene voorwaarden. Mocht de consument akkoord geven op de offerte van de ondernemer, dient de consument op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden welke de ondernemer ter beschikking stelt via de internetsite [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl) en heeft gedeponeed bij de Kamer van Koophandel.
3. Door het plaatsen van een bestelling of afname van een dienst gaat de consument akkoord met de algemene voorwaarden van de ondernemer.
4. Tenzij anders schriftelijk is overeengekomen worden de algemene voorwaarden, specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door de ondernemer erkend.

#### **Artikel 4 – Het aanbod**

1. Het aanbod wordt ook wel als offerte aangeduid.
2. Indien het aanbod onder voorwaarden geschiedt of beperkt beschikbaar is, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
3. Het aanbod kan worden gedaan door het bedrijf Quentin Boomverzorger welke een samenwerkingsverband heeft met BoomverzorgingAlmere.
4. Het aanbod bevat een zo volledig en zo nauwkeurig mogelijke omschrijving van het aangeboden product en/of dienst.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en plichten zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Zowel van de consument als van de ondernemer.
6. Een aanbieding is geheel vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.
7. Mondelinge toezeggingen verbinden de ondernemer enkel nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijke zijn bevestigd.
8. Een aanbieding geldt niet automatisch voor nabestellingen.
9. Een aanbod (offerte) is altijd geheel vrijblijvend en wordt pas definitief als dit schriftelijk of middels elektrische weg (e-mail, whatsapp etc.) door de consument is bevestigd.
  - a. Na de schriftelijke bevestiging van de consument volgt er altijd een schriftelijke bevestiging van de ondernemer, waarna de overeenkomst tot stand is gekomen.
10. Van aanbod naar factuur kan er worden afgeweken indien het product en/of dienst geconfronteerd wordt met onvoorziene zaken welke redelijkerwijs niet konden worden ingeschat bij het maken van het aanbod.

#### **Artikel 5 – De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de overeenkomst via elektronische weg tot stand komt, treft de ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige web omgeving. Indien de consument via elektronische weg kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

#### **Artikel 6 – Prijzen**

1. De prijzen worden niet verhoogd zolang de aanbieding loopt, tenzij wettelijke maatregelen die noodzakelijk maken.
2. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten is de ondernemer niet aansprakelijk.
3. Alle genoemde prijzen zijn in Euro (€) en inclusief 21% BTW, tenzij de ondernemer via de KOR zijn aanbod (offerte) mag opmaken dan zijn deze in Euro (€) exclusief 21% BTW waarna ook geen BTW meer zal worden geheven.

#### **Artikel 7 – Conformiteit en Garantie**

1. De ondernemer staat er voor in de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de ondernemer als garantie aangeboden regeling doet niets af aan de rechten en vorderingen die de consument ter zake van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de ondernemer jegens de ondernemer kan doen gelden op grond van de wet en/of de overeenkomst op afstand.
3. De consument is verplicht de geleverde producten direct te controleren bij ontvangst. Indien blijkt dat het product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de consument deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden aan de ondernemer.
4. Indien de consument heeft geconstateerd dat het product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is en deze toch in gebruik neemt, vervalt het recht tot reclameren en terugzending.

5. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen, bewuste roekeloosheid.

#### **Artikel 8 - Garantie wordt uitgesloten indien:**

1. De consument in gebreke is gebleven.
2. De consument zelf het product heeft gerepareerd/bewerkt of heeft laten repareren/bewerken door een derden.
3. Het product aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, anderszins onzorgvuldig is behandeld of er in strijd met de aanwijzingen is behandeld.
4. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
5. Indien de klacht van de consument door de ondernemer gegrond wordt verklaard, zal de ondernemer een passende oplossing zoeken waarin beide partijen zich kunnen vinden.
6. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten.

#### **Artikel 9 – Herroepingsrecht**

1. Indien er sprake is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (Art 7:5 BW), heeft de consument het recht de geleverde goederen binnen 14 dagen zonder opgaaf van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat het product bij u afgeleverd is. Indien de consument binnen deze termijn niet kenbaar heeft gemaakt de koop te willen annuleren of het product niet heeft geretourneerd, is de koop een feit. De consument is verplicht aan te kunnen tonen dat zij het product heeft geretourneerd binnen 14 dagen. De consument dient het product in de originele verpakking terug te sturen.
2. Het recht op herroeping vervalt als de consument het product heeft gebruikt, bezwaard of op enige wijze heeft beschadigd.
3. Het volledige aankoop bedrag zal binnen 30 dagen terug worden gestort op de rekening van de consument.
4. Het herroepingsrecht is niet van toepassing op de volgende situaties:
  - a. Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van 7 werkdagen.
  - b. Goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, hieronder wordt verstaan; Maatwerk, een product met een specifieke kenmerk wat voor de consument is aangebracht, een gepersonaliseerd product, etc.
  - c. Goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop de ondernemer geen invloed heeft.

#### **Artikel 10 – Levering en uitvoering**

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan het bedrijf kenbaar heeft gemaakt.
3. Mocht het bestelde onverhoopt niet meer leverbaar zijn of om andere redenen vertraging op levert, zal de ondernemer de consument hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De consument heeft als gevolg hiervan het recht de bestelling kosteloos te annuleren.
4. Er is sprake van levering als de consument het bestelde in ontvangst heeft genomen.
5. De genoemde termijnen op de website van de ondernemer zijn een indicatie waar zij naar streven, hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend, tenzij de consument schriftelijke met de ondernemer is overeengekomen dat er binnen een bepaalde termijn geleverd zal worden.
6. De uitvoering van diensten geschiedt op de schriftelijk (e-mail of andere elektronische communicatie middelen) overeen gekomen dag.

## **Artikel 11 – Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan bij de levering van product of dienst. De consument heeft ook de keuze het verschuldigde bedrag direct te voldoen met het plaatsen van de bestelling.
  - a. Betalingen kunnen zowel contant als elektronisch worden voldaan middels een Bank Betaalverzoek, per pin en/of Tikkie.
  - b. In geval de consument niet direct de betaling kan voldoen kan hier voor een factuur worden verzonden via elektrische middelen, deze factuur zal binnen 7 dagen moeten worden voldaan.
2. Bij enkele bestellingen vraagt de ondernemer een voorschot, dit zal vooraf worden afgesproken en deze zal nooit meer bedragen dan 50% van het gehele aankoop bedrag.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.
4. In geval van wanbetaling van de consument heeft de ondernemer, behoudens wettelijke beperkingen, het recht om extra kosten in rekening te brengen.
5. In geval van het uitblijven van de factuur betaling door de consument zal na 7 dagen vanaf de factuurdatum of dag van uitgevoerde dienst middels een 1<sup>ste</sup> herinneringen de consument worden herinnert aan het openstaande bedrag van betreffende factuur dat nog dient te worden voldaan. Dit met een betaal termijn van wederom 7 dagen. Na 14 dagen rekenend vanaf de originele factuur datum zal een 2<sup>de</sup> betaal verzoek worden gedaan genaamd 2<sup>de</sup> herinnering, hierin zal bij uitblijven van betaling het extra te betalen administratieve bedrag worden vermeld. Elke herinnering heeft een betaal termijn van 7 dagen. Bij een wederom uitblijvende betaling van betreffende factuur zal het volgende betaal verzoek als “Betaalachterstand” worden aangemerkt.
6. Betaalachterstand, bij een betaalachterstand worden de extra kosten berekend die in de 2<sup>de</sup> herinnering zijn vermeld. Verzocht wordt tot snelle betaling (3 dagen) om nog meer kosten te vermijden. In de betaalachterstand wordt tevens aangegeven dat naast het nieuwe bedrag ook de incasso kosten en wettelijke rente zullen moeten worden voldaan mocht ook nu een betaling uitblijven. Daarnaast wordt vermeld dat de factuur wordt overgedragen een incasso bureau.
7. Incasso kosten, in geval van wanbetaling van de consument, na de “Betaalachterstand” herinnering zal de wanbetaling worden over gedragen aan een incasso bureau waarbij naast de extra administratieve kosten ook de incasso kosten zullen moeten worden voldaan.
8. Administratieve kosten, de berekening van de administratieve kosten zijn eenvoudig een factuur onder de € 500,- wordt € 20,- administratieve kosten berekend, boven de € 500,- maar onder de € 1000,- wordt € 30,- administratieve kosten berekend, boven de € 1000,- wordt € 35,- administratieve kosten berekend.

## **Artikel 12 – Overmacht**

1. De ondernemer is niet aansprakelijk, indien hij zijn verbintenissen niet kan nagekomen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor zijn risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van de ondernemer alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen, weersomstandigheden waaronder onweer, storm e.a. weersomstandigheden die het werk onveilig maken gelden uitdrukkelijk als overmacht.
3. De ondernemer behoudt zich in het geval van overmacht het recht zijn verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is ondernemer gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
4. Indien de ondernemer bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden

deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

### **Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud**

1. Het eigendom van alle door de ondernemer aan de consument verkochte en geleverde producten blijven eigendom van de ondernemer zolang de consument zijn betalingsverplichting niet of niet geheel heeft voldaan.
2. De consument is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. De consument geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan de ondernemer of een door de ondernemer aan te stellen derde om, in alle gevallen waarin de ondernemer zijn eigendomsrecht wilt uitoefenen, als die plaatsen te betreden waar zijn eigendommen zich bevinden en die producten aldaar mee te nemen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de afnemer verplicht de ondernemer zo snel al redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
5. De consument verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van de verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven aan de ondernemer.

### **Artikel 14 – Toepasselijk recht & Bevoegde rechter**

1. Op alle overeenkomsten met de ondernemer aangegaan is het Nederlands recht van toepassing.
2. Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen de ondernemer en de consument, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Midden-Nederland kennis. Uitgezonderd de geschillen die niet in de bevoegdheid van de kantonrechter vallen, zal de rechter van de rechtbank Utrecht hier kennis van nemen. Dit tenzij de ondernemer er de voorkeur aan geeft het geschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument te onderwerpen.

### **Artikel 15 – Privacy**

1. Indien de consument bij de ondernemer een offerte aanvraagt of bestelling plaatst, worden de gegevens van de consument opgenomen in het klantenbestand. De ondernemer heeft zich te houden aan de Wet Persoonsregistraties en zal de gegevens van de consument niet verstrekken aan derden.
2. De ondernemer respecteert de privacy van de gebruiker van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonsgegevens.

### **Artikel 16 – Aanvullende of afwijkende bepalingen**

1. Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de ondernemer zijn en dienen schriftelijke te worden vastgesteld dan wel op zodanige wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

### **Artikel 17 – Gegevensbeheer**

1. Indien u een aanvraag plaatst bij [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl), dan worden uw gegevens opgenomen in het klantenbestand van BoomverzorgingAlmere, [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl) houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal uw gegevens niet verstrekken aan derden. Zie art.14.
2. [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl) respecteert de privacy van de gebruikers van de internetsite en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
3. [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl) maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf van deze lijst te verwijderen.

## **Artikel 18 – Overeenkomst**

1. Een overeenkomst tussen [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl) en een klant komt tot stand nadat een aanvraag / opdracht door [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl) op haalbaarheid is beoordeeld.
2. [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl) behoudt zich het recht voor om zonder opgave van redenen aanvragen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de aanvraag geschiedt na vooruitbetaling.

## **Artikel 19 – Afbeeldingen en specificaties**

1. Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, etc. op de internetsite van [www.boomverzorgingalmere.nl](http://www.boomverzorgingalmere.nl) gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## **Artikel 20 – Schade**

1. Onder schade wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voorzien had kunnen worden. Deze schade is dekkend door de verzekering van de ondernemer. Uitsluiting als schade zijn alle zaken die door bewoner niet zijn weggehaald / gedemonteerd terwijl er redelijkerwijs vanuit kon worden gegaan dat dit tot schade zou kunnen leiden. Schade door nalatigheden van de bewoner / opdrachtgever is in deze ook uitgesloten.
2. BoomverzorgingAlmere behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de directe werk omgeving van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is BoomverzorgingAlmere gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.
3. Indien BoomverzorgingAlmere bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Neem contact met ons op

Telefonisch via: +31 (0)6 255 768 36

Whatsapp via: +31 (0)6 255 768 36

Per e-mail via: [info@boomverzorgingalmere.nl](mailto:info@boomverzorgingalmere.nl)